

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données

Nous sommes heureux de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos produits et prestations de service. Nous désirons que votre visite sur notre site Internet se fasse en toute sécurité également en ce qui concerne la protection de vos données personnelles. En effet, nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles.

Pour nous, le respect des prescriptions de la loi sur la protection des données à caractère personnel est une pratique courante.

Nous voulons que vous sachiez quand nous saisissons quelles données et comment nous les utilisons. Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir que non seulement nous mais aussi les prestataires externes respectent les prescriptions relatives à la protection des données.

Données personnelles

Les données personnelles sont des informations relatives à votre identité. Il s'agit par exemple des données telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse courriel. Pour utiliser notre domaine de connexion, il est nécessaire que vous divulguiez des données personnelles. Mais, dans certains cas, nous avons besoin de votre nom et de votre adresse ainsi que d'autres données afin de pouvoir vous fournir les prestations de service souhaitées.

Lorsque cela est nécessaire, nous attirons votre attention sur ce point. De plus, nous n'enregistrons et ne traitons que les données que vous nous avez fournies volontairement ou automatiquement. Dans la mesure où vous faites appel à nos services, seules les données nécessaires à la prestation de service seront retenues. Les données supplémentaires que nous vous demandons sont des informations non obligatoires. Le traitement de données personnelles s'effectue exclusivement à des fins de réalisation du service demandé et pour conserver nos propres intérêts commerciaux justifiés, dans la mesure où il n'existe aucune raison de supposer que les intérêts de la personne concernée sont suffisamment prédominants pour entraîner l'exclusion du traitement ou de l'utilisation de ces données.

Finalité des données personnelles

D'une façon générale, nous n'utilisons les données personnelles que vous nous fournissez que pour répondre à vos demandes, traiter vos commandes ou vous permettre l'accès à certaines informations ou offres. De plus, pour entretenir les relations avec les clients, il peut s'avérer nécessaire que nous, ou bien un prestataire de services mandaté par nos soins, utilisions ces données liées à l'entreprise pour vous informer sur les offres de produits utiles à votre activité commerciale afin de mieux répondre aux activités et exigences de nos clients.

Nous ne vendrons vos données à aucun tiers et nous ne les commercialiserons pas non plus d'une autre façon.

Utilisation destinée à des fins déterminées

Nous saisissons, traiterons et utiliserons les données personnelles que vous nous avez fournies en ligne exclusivement aux fins que nous vous avons indiquées. Aucune de vos données personnelles ne sera transmise à un tiers sans votre consentement obligatoire.

La saisie des données personnelles ainsi que leur transmission à des institutions et des autorités d'État habilitées à demander des

renseignements ne s'effectuera que dans le cadre des lois pertinentes ou si une décision de justice nous y oblige.

Nous soumettons nos collaborateurs et les entreprises prestataires que nous mandatons à la confidentialité et au respect des prescriptions de la loi sur la protection des données à caractère personnel.

Données non personnelles saisies automatiquement

Lors de l'utilisation de notre site Internet, les données suivantes sont enregistrées pour des raisons organisationnelles et techniques : les noms des pages consultées, du navigateur utilisé et du système d'exploitation, la date et l'heure de l'accès, les moteurs de recherche utilisés, les noms des fichiers téléchargés et votre adresse IP coupée.

Nous analysons ces données techniques de façon anonyme et à des fins statistiques uniquement pour pouvoir optimiser en permanence notre présence Internet et rendre nos offres Internet plus intéressantes encore.

Ces données anonymes sont enregistrées sur nos systèmes sécurisés séparément des informations personnelles et ne permettent aucune conclusion sur votre personne même. La protection de vos données personnelles et de votre vie privée est donc assurée à tout moment.

Newsletter

Les données saisies par les visiteurs du site Internet lors de leur inscription à la Newsletter de Raico sont employées exclusivement à des fins d'utilisation du service de la Newsletter. Les utilisateurs peuvent être informés par e-mail des éléments importants impactant l'enregistrement ou le service de la Newsletter (tels que, par exemple, des modifications sur le service de la Newsletter ou des données techniques). Sont recueillies les données entrées lors de l'inscription dans le masque de saisie. Les données obligatoires à saisir sont : la formule de salutation, le prénom, le nom de famille et l'adresse e-mail. Les autres données sont facultatives. Les données sont utilisées exclusivement à des fins d'envoi de la Newsletter et elles ne sont pas communiquées à des tiers. Vous pouvez révoquer à tout moment le consentement donné pour l'enregistrement de vos données personnelles et leur utilisation pour l'envoi de la Newsletter par Raico. Chaque Newsletter contient à cette fin un lien spécifique. Par ailleurs, vous avez également la possibilité de révoquer votre consentement par une désinscription à la Newsletter sur le site Internet ou par le biais des autres contacts possibles mentionnés sur le site Internet.

Espace de téléchargement

Les données saisies lors de l'inscription à l'espace de téléchargement sont utilisées exclusivement à des fins d'utilisation de ce service. Les utilisateurs peuvent recevoir par e-mail des informations importantes liées à l'enregistrement, telles que, par exemple, des modifications sur les conditions techniques. Les données recueillies sont celles apparaissant dans le masque de saisie lors de l'inscription. Cela inclut : la formule de salutation, le prénom, le nom de famille, la société, la ville, l'adresse e-mail et un mot de passe.

Cookies

Lorsque vous consultez l'une de nos pages Internet, il est possible que nous déposions des informations sur votre ordinateur sous la forme d'un cookie. Les cookies sont de petits fichiers textes envoyés par un serveur Internet à un navigateur et qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur.

Dans ce cas, aucune donnée personnelle de l'utilisateur n'est enregistrée, à l'exception de l'adresse du protocole Internet (IP). Ces informations servent à vous reconnaître automatiquement lors de votre prochaine visite sur notre site Internet et à vous faciliter la navigation. Les cookies nous permettent par exemple d'adapter notre site Internet à vos intérêts ou à stocker votre mot de passe, vous évitant ainsi de le ressaisir à chaque fois.

Bien entendu, il est possible également de consulter notre site sans cookies. Si vous ne voulez pas que nous reconnaissons votre ordinateur, vous pouvez l'empêcher en sélectionnant dans votre navigateur le paramètre « Ne pas accepter de cookies. Pour trouver ce paramètre, veuillez consulter le mode d'emploi du navigateur. Mais le refus de cookies peut se traduire par des restrictions de fonctionnement de nos offres.

Google Analytics

Ce site internet utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies » qui sont des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation du site internet par l'utilisateur. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site sont généralement transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Si vous avez activé l'anonymisation de l'IP sur ce site, votre adresse sera préalablement raccourcie par Google au sein des États membres de l'Union Européenne ou dans les autres États membres du traité de l'Espace Économique Européen. L'adresse IP complète n'est transmise à un serveur de Google aux États-Unis, où elle est raccourcie, que dans les cas exceptionnels. À la demande de l'exploitant de ce site, Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google ne recoupera pas l'adresse IP collectée par Google Analytics avec d'autres données détenues par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. Par ailleurs, vous avez la possibilité d'empêcher la collecte par Google des informations générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plugin pour navigateur disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Sécurité

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles de sécurité pour protéger vos données personnelles contre les pertes, la destruction, la manipulation et l'accès non autorisé. Tous nos collaborateurs et tous les tiers traitant les données se sont engagés à respecter la loi sur la protection des données à caractère personnel et à une utilisation confidentielles des données personnelles.

Dans le cas de la saisie et du traitement de données personnelles, les informations transmises sont cryptées pour éviter tout usage illégal des données par des tiers. Nos mesures conservatoires sont revues en permanence en fonction de l'évolution technologique.

Modification de nos prescriptions de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données dans la mesure où le développement technique l'exige. Dans de tels cas, nous adapterons aussi en conséquence nos indications sur la protection des données. Veuillez donc consulter la version en vigueur de notre déclaration de confidentialité.

Liens

Si vous utilisez des liens externes proposés par nos pages Internet, cette déclaration de consentement ne touche pas ces liens. Lorsque nous proposons des liens, nous nous efforçons de garantir qu'ils respectent également nos normes de protection des données et de sécurité. Cependant, nous n'avons aucune influence sur le fait que les autres fournisseurs respectent ou non la protection des données et les prescriptions de sécurité. Nous vous prions donc de vous informer sur les sites Internet des autres fournisseurs sur les déclarations de confidentialité y figurant.

Droit de révocation

De plus, vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à la saisie et l'enregistrement de vos données personnelles avec effet pour le futur. Si nécessaire, veuillez envoyer un e-mail à marketing@raico.de

Questions, idées, réclamations

Pour toute autre question relative à nos informations sur la protection des données et sur le traitement de vos données personnelles, adressez-vous directement à marketing@raico.de.